



ENQUETE DE SATISFACTION 2020 - Pourcentages des avis exprimés, sur 52 questionnaires reçus

QUESTIONS / REPONSES	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
L'accueil téléphonique	72%	28%	0%	0%
L'accueil dans nos locaux à Bouffémont	75%	25%	0%	0%
Compréhension de votre besoin	67%	33%	0%	0%
Réponse personnalisée à votre demande	60%	35%	5%	0%
Suivi individualisé des prestations	58%	42%	0%	0%
Qualité du personnel d'encadrement	60%	40%	0%	0%
Contrat formalisé et chiffré	66%	34%	0%	0%
Facturation claire	67%	31%	2%	0%
Intervenants identifiés avant la prestation	59%	41%	0%	0%
Politesse et courtoisie de notre personnel	67%	33%	0%	0%
Qualité du personnel intervenant	62%	38%	0%	0%
Qualité et propreté des véhicules	52%	44%	4%	0%
Informations sur notre offre de services	51%	46%	0%	3%
Globalement le service est de qualité	51%	47%	2%	0%
Le service mérite d'être recommandé	65%	33%	2%	0%
Total	62%	37%	1%	0%
Avis exprimés synthétisés	99% des avis exprimés satisfaits ou très satisfaits		1% des avis exprimés peu ou pas du tout satisfait	

Services des Trois Forêts

16 rue de la république - 95 570 Bouffémont - tél: 01 39 35 28 49 - fax: 01 39 35 22 87